

Инструкция по замене счётчика электроэнергии

С 1 июля 2020 года в вашем доме все электросчетчики обслуживает поставщик электрической энергии – **энергосбытовая компания «Восток»**.

Счётчик следует поверить или заменить, если:

- истёк срок поверки или эксплуатации
- прибор вышел из строя
- низкий заряд аккумулятора (ошибка на дисплее E-01)
- явные механические повреждения
- не выходит на связь по системе телеметрии.

Есть два способа замены прибора учёта:

№ 1. Замена счётчика компанией «Восток», все работы и материалы будут предоставлены поставщиком электроэнергии.

1. Оставить заявку в УК с запросом составить акт о выходе из строя электросчётчика.
2. С полученным актом обратиться в ЭК «Восток» за установкой нового счётчика. Уточнить информацию по способам подачи официального обращения можно по телефону **8 800 250-60-06**.
3. Специалисты ЭК «Восток» согласуют с вами дату, когда снимут защитную пломбу и выведут счётчик из эксплуатации.
4. Новый прибор учёта вам предоставит поставщик электроэнергии. **Нет гарантии, что он будет поддерживать подключение к системе телеметрии.**
5. Специалисты выполнят работы по замене и введут счётчик в эксплуатацию. **В этом случае срок установки нового прибора учёта составит не более 6 месяцев с момента составления акта о неисправности.**
6. После этих этапов вы получите акт допуска в эксплуатацию счётчика. Передайте документ управляющей компании для начисления корректного объема потребленной электроэнергии.
7. Если в вашем доме есть система телеметрии, то нужно оформить заявку в УК на подключение нового электросчётчика в систему.

№ 2. Самостоятельная замена счётчика за счет собственных средств.

1. Оставить заявку в УК с запросом составить акт о выходе из строя электросчётчика.
2. С полученным актом обратиться в ЭК «Восток» с просьбой вывести нерабочий электросчётчик из эксплуатации. Уточнить информацию по способам подачи обращения можно по телефону **8 800 250-60-06**.
3. Специалисты ЭК «Восток» согласуют с вами дату, когда снимут защитную пломбу и выведут счётчик из эксплуатации.
4. Приобрести новый прибор учёта с соответствующими техническими характеристиками. Если дом оборудован системой телеметрии, то купить счетчик нужно определенной марки и модели. Предварительно проконсультируйтесь по этому вопросу с электриком УК.
5. Оставить заявку на замену прибора учёта в УК. Специалисты заменят счётчик и выдадут акты снятия показаний до и после замены. Работы будут выполнены по прайс-листу УК.
6. С полученными актами обратиться к поставщику электроэнергии ЭК «Восток» с просьбой допустить в эксплуатацию новый прибор учета. **Специалисты введут новый счетчик в течение 1 месяца с момента подачи обращения.**
7. После этих этапов вы получите акт допуска в эксплуатацию электросчетчика. Передайте документ управляющей компании для начисления корректного объема потребленной электроэнергии.
8. Если в вашем доме есть система телеметрии, то нужно оформить заявку в УК на подключение нового электросчётчика в систему.

Важно: с момента выхода из строя прибора учёта и до ввода нового счётчика в эксплуатацию электроэнергия считается по средним показаниям первые 3 месяца, а затем по нормативу. Норматив начисляется по количеству собственников или проживающих. Обычно, это выходит дороже, чем начисление по показаниям прибора учета.

Индивидуальный прибор учета электроэнергии — это собственность владельца квартиры. Он несет ответственность за работоспособность и сохранность счётчика, за корректный учет данных потребляемой электроэнергии.