

# Инструкция по замене счётчика электроэнергии

---

С 1 июля 2020 года в вашем доме все электросчетчики обслуживает поставщик электрической энергии – **энергосбытовая компания «Восток»**.

**Счётчик следует поверить или заменить, если:**

- истёк срок поверки или эксплуатации
- прибор вышел из строя
- низкий заряд аккумулятора (ошибка на дисплее E-01)
- явные механические повреждения
- не выходит на связь по системе телеметрии.

**Есть два способа замены прибора учёта:**

**№ 1. Замена счётчика компанией «Восток», все работы и материалы будут предоставлены поставщиком электроэнергии.**

1. За установкой нового счётчика нужно обратиться официальным письмом к поставщику электроэнергии – ЭК «Восток». Уточнить информацию по способам подачи официального обращения можно по телефону **8 800 250-60-06**.
2. Специалисты ЭК «Восток» согласуют с вами дату, когда снимут защитную пломбу и выведут счётчик из эксплуатации.
3. Новый прибор учёта вам предоставит поставщик электроэнергии. **Нет гарантии, что он будет поддерживать подключение к системе телеметрии.**
4. Специалисты выполнят работы по замене и введут счётчик в эксплуатацию. **В этом случае срок установки нового прибора учёта составит не более 6 месяцев с момента составления акта о неисправности.**
5. После этих этапов вы получите акт допуска в эксплуатацию счётчика. Передайте документ управляющей компании.
6. Если в вашем доме есть система телеметрии, то нужно оформить заявку в УК на подключение нового электросчётчика в систему.

## № 2. Самостоятельная замена счётчика за счет собственных средств.

1. Обратиться в ЭК «Восток» с просьбой вывести нерабочий электросчётчик из эксплуатации. Уточнить информацию по способам подачи обращения можно по телефону **8 800 250-60-06**.
2. Специалисты ЭК «Восток» согласуют с вами дату, когда снимут защитную пломбу и выведут счётчик из эксплуатации.
3. Приобрести новый прибор учёта с соответствующими техническими характеристиками. Если дом оборудован системой телеметрии, то купить счетчик нужно определенной марки и модели. Предварительно проконсультируйтесь по этому вопросу с электриком УК.
4. Оставить заявку на замену прибора учёта в УК. Специалисты заменят счётчик и выдадут акты снятия показаний до и после замены. Работы будут выполнены по прайс-листу УК.
5. С полученными актами обратиться к поставщику электроэнергии ЭК «Восток» с просьбой допустить в эксплуатацию новый прибор учета. **Специалисты введут новый счетчик в течение 1 месяца с момента подачи обращения.**
6. После этих этапов вы получите акт допуска в эксплуатацию электросчетчика. Передайте документ управляющей компании.
7. Если в вашем доме есть система телеметрии, то нужно оформить заявку в УК на подключение нового электросчётчика в систему.

**Важно:** с момента выхода из строя прибора учёта и до ввода нового счётчика в эксплуатацию электроэнергия считается по средним показаниям первые 3 месяца, а затем по нормативу. Норматив начисляется по количеству собственников или проживающих. Обычно, это выходит дороже, чем начисление по показаниям прибора учета.

Индивидуальный прибор учета электроэнергии — это собственность владельца квартиры. Он несет ответственность за работоспособность и сохранность счётчика, за корректный учет данных потребляемой электроэнергии.